ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 0 Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021 Pagina: 1 de 1

Modalidad: Centro de Cuidado Transitorio Día/Noche	Fecha de ejecución:	2	11	2023

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth - Suba

Eje de Atención: Derechos y ejercicio de ciudadania

Línea de Atención: Buenas prácticas del envejecimiento | Profesional a cargo: Stella García R - Psicóloga

Nombre de la actividad: Resolución de conflictos (S1)

DESARROLLO DEL TEMA:

OBJETIVO GENERAL:

Propiciar en las Personas Mayores, el mejoramiento de la calidad de vida en todas sus dimensiones (Biológicas, cognitivas, afectivas y mentales) a partir de la transformación de imaginarios y buenas prácticas del envejecimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Ayudar a los participantes a comprender los diferentes tipos de conflictos que pueden surgir en el entorno.
2.Analizar las posibles causas de los conflictos al interior del CCT.
3.Enseñar estrategias efectivas de comunicación para prevenir y resolver conflictos de manera más constructiva.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se inicia el encuentro con las personas mayores indicando el objetivo del encuentro, para iniciar de forma conjunta con las personas mayores se realizará identificación de los principales conflictos que consideran que se pueden dar dentro del CCT.
MOMENTO CENTRAL	Posteriormente se pedirá que se identifiquen las posibles causas de los conflictos anteriormente mencionados, dentro de la dinámica de diálogo es posible que sean mencionados los siguientes aspectos conflictos de comunicacón, personales, privacidad, hoarios y rutinas, salud, cuidados personales, ruidos y entorno; en este momento es importante sensibilizar a los participantes respecto a la importancia de la empatía resaltando que al ser un centro transitoro se tiene la necesidad de compartir diferentes espacios del servicio en donde cada participante cuenta con características particulares.
MOMENTO FINAL	Se realizará el cierre del encuentro con un vídeo relacionado con la empatia, resaltando este valor como uno de los mas significativos en ya que aporta en la construcción de ambientes sanos de socialización.

RECURSOS

Tablero Marcadores Computador Vídeo	

Se dio a conocer el tema a abordar durante el encuentro así como sus objetivos inicialmente se pidió a las personas mayores que dieran a conocer cuales son los principales conflictos que consideran que se dan dentro del CCT, algunos de ellos considraron que los temas de convivencia, los malos hábitos de higiene, la mala comunicación ya que en ocasiones no se usa un lenguaje adecuado; en cuanto a las causa de los conflictos mencionados consideran que se dan porque se debe convivir con demasiadas personas que tienen diferentes gustos, costumbres,habitos, otra causa por la que consideran que se dan los conflictos es porque no todos catan las normas de convivencia que se han socializado en diferentes ocasiones por lo tanto no todos se rigen por las mismas normas, también consideran que la falta de tolerancia influye porque hay personas muy reactivas que se molestan ante cualquier situación o comentario además esto también sucede cuando se da algún llamado de atención entre compañeros por comportamientos inadecuados.
Finalizada la intervención de las personas mayores se indica que teniendo en cuenta las condiciones del servicio se dan diferentes situaciones que dificultan la convivencia, por lo mismo es necesario hacer un uso más consiente de la empatía y la tolerancia ya al tener dentro del servicio personas con diferente carácteristicas, historias de vida, condiciones se requiere también un poco más de empatía pues en ocasiones lo que dificulta la convivencia es el hecho de no tener en cuenta las situaciones de las otras personas, luego se realizó la presentación del vídeo en donde posteriormente algunas personas mayores manifestaron que se sintieron identificados desde los dos aspectos ya que en ocasiones se ven como el personaje principal cubierto de espinas que lastiman, pero en ocasiones tambien se sienten en la condición de aportar y colaborar a sus compañeros.

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAN JOSÉ NAZARETH - SUBA

FECHA:	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	RESPONSABLE:
02/11/2023	RESOLUCION DE CONFLICTOS (S1)	Stella García R - Psicóloga









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022
Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba — Fecha: 02-11-23 pm

Nombre del Responsable: Sandra Bonilla

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
	TIPO	NÚMERO			LINEA: Buenas Practicas del envejecimiento Resolucion de Conflictos	LINEA: Habilitando habilidades capacidades Noches de Antaño	LINEA: Arteterapia Origen historico	LINEA:		
1	CC	19245261	Alvaro	Villarreal Mejia	no	si	si			
2	CC	6155358	Isaac	Mosquera	si	si	si			
3	CC	5761587	Anaizar	Vanegas	no	si	si			
4	CC	19131581	Jorge	Lazo	no	si	no			
5	CC	19146741	Jose Roberto	Saavedra Samiento	si	si	no			
6	CC	19223538	Victor Julio	Fonseca Robayo	si	si	si			
7	CC	19146710	Luis Alfredo	Cely Gonzalez	si	si	si			
8	CC	19201000	Luis Alberto	Bohorquez Castañeda	si	si	si			
9	CC	52092734	Liliana de Jesus	Julio Fernandez	no	si	no			
10	CC	19252647	Carlos Arturo	Sanchez Sanchez	no	si	no			
11	CC	16472452	Edilberto	Quiñones Valencia	si	si	si			
12	CC	11303609	Jaime	Perdomo Acero	si	si	si			
13	CC	41759232	Ana Esperanza	Guevara Samacá	si	si	si			
14	CC	83085404	Carlos	Chaparro Aceros	si	si	si			
15	CC	19.404039	Luis Eduardo	Gonzalez Sandoval	no	si	no			
16	CC	93119233	otoniel	Ortegon Ruiz	no	si	si			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022
Página: 2 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 02-11-23, pm

Nombre del Responsable: Sandra Bonilla

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
	TIPO	NÚMERO			LINEA: buenos Practicos del envejecimiento resolución de conflictos	LINEA: movilidades capacidades noches de antaño	LINEA: Activación Jardín Botánico	LINEA:		
17	CC	17045923	Misael	Cobos Gonzalez	no	si	si			
18	CC	240130	Jose Noel	Alfonso	si	si	si			
19	CC	4776.037	Oswaldo	Collazos Gomez	si	si	si			
20	CC	5248158	Jose Francisco	Paz	si	si	no			
21	CC	2258522.	Luis Ernesto	Bobadilla	no	si	no			
22	CC	17036104	Luis Hernando	Roiz Castro	si	si	si			
23	CC	6088555	Luis Alvaro	Marin	si	si	si			
24	CC	17.064.424	Jaime	Valbuena	no	si	si			
25	CC	17088945.	Carlos Arturo	Navarrete Diaz	si	si	si			
26	CC	8242219	Julio Cesar	Naranjo Velez	si	si	no			
27	CC	17.074.096.	Aristel Jesus	Ortega Pacheco	no	si	no			
28	CC	17084316	Victor Julio	Segura	si	si	no			
29	CC	17.094057	Salomon	Maldonado Hernandez	no	si	si			
30	CC	17084380	Roberto	Rincon Rodriguez	si	si	si			
31	CC	17110297	Carlos Julio	Pardo Lara	no	si	si			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525	
Versión: 1	
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022	
Página: 3 de 4	

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 02-11-23. PM

Nombre del Responsable: Sandra Bonilla

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Buenas practicas del envejecimiento Resolución de conflictos	LINEA: Movilizando habilidades capacidades noches de antaño	LINEA: Artesanías Jardín botánico	LINEA:		
32	CC	19058279	Julio Cesar	Munar Linares	SI	SI	SI			
33	CC	17192966	Pedro Pablo	Figueredo Cespedes	NO	SI	SI			
34	CC	4.172.538	Alberto	Mosquera	SI	SI	SI			
35	CC	19076628	Luis Eduardo	Montaña Cruz	NO	SI	SI			
36	CC	10216194	Javier	Salazar Estrada	NO	SI	SI			
37	CC	19470872	Ariel	Alfonso Mendoza	SI	SI	NO			
38	CC	5257368	Hector Aurelio	Mesa Cuenas	NO	SI	NO			
39	CC	19082759	Salomon	Narino Rios	SI	SI	NO			
40	CC	19090638	Luis Alberto	Marcia	NO	SI	SI			
41	CC	19105637	Luis Alberto	Vanegas	SI	SI	NO			
42	CC	19091275	Arturo	Escobar Araque	NO	SI	SI			
43	CC	19100020	Luis Augusto	Albarracin Bohtamo	NO	SI	SI			
44	CC	19281379	Efrain	Lamota Torero	NO	SI	NO			
45	CC	19108829	Gustavo Alonso	Alvarado Contreras	SI	SI	NO			
46	CC	19201796	Antonio	Castaño Quintero	SI	SI	SI			
47	CC	19154543	Segundo Aristobulo	Fonseca Acuña	NO	SI	SI			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022
Página: 4 de 4

Fecha: 02-11-23 PM

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Nombre del Responsable: Sandra Bonilla

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Buenas Practicas del envejecimiento Resolución de conflictos	LINEA: movilizando habilidades capacidades noches de antaño	LINEA: Actividad Jardín Botánico	LINEA:		
48	CC	17625009	Jesus Antonio	Galeano Martinez	no	si	si			
49	CC	14266828	Juan Dario	Chacon Monevar	si	si	si			
50	CC	19118491	Fernando	Wilches Moreno	no	si	si			
51	CC	19140337.	German	Fajardo Alvare	no	si	si			
52	CC	6700701	Alfonso Rodrigo.	Diaz Aparicio	si	si	no			
53	CC	19120765.	Carlos Julio	Gutierrez Solano	no	si	no			
54	CC	19129612	Alberto	Sanabria castañeda	si	si	no			
55	CC	19132813	Jesus Antonio	Villa Mayorga	no	si	si			
56	CC	19138277	Ernesto	Romero	si	si	si			
57	CC	19149065	Ivan	Acodelo Trujillo	si	si	si			
58	CC	19179631	Ernesto	Reyes	si	si	si			
59	CC	19232376	Ananias	Vargas	si	si	si			
60	CC	19255215	Miguel Antonio	Ulcas castro	si	si	no			
61	CC	19279491	Jorge Ernesto	Camargo Castro	no	si	si			
62	CC	19323.276.	Jose Roberto	Gallo Ceballos	si	si	si			

Powered by CamScanner